

2020年11月吉日

ご家族各位

株式会社ル・グラン

## 条件付き面会制限の緩和とWEB面会のご案内

日頃よりル・グラングループをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度は弊社介護サービスを利用される皆様の安全・安心を第一に考え、長期にわたる面会制限に対してご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。  
さて、2月28日よりお願いしてまいりました面会の制限につきまして、10月15日に厚生労働省より新たに指針が発表されたことに伴い、国の指針に沿った条件付きの面会となりますが、10月中旬より実施しております玄関ホールでのご面会に加え、継続的なWEB面会サービスの実施をいたします。  
ご家族ご関係者の皆様には事情をご賢察の上、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ご面会について

- 面会場所：玄関ホール
- 面会方法：事前予約制によるガラス越しでの顔合わせ  
お電話にて面会希望前日までに申し込みを頂き、当日は施設風除室内でドアガラス越しにご面会いただきます。また来設時における検温及び手指消毒、マスクの着用をお願いするとともに、外玄関のドアを開放し換気したままの環境で行いますので、厚手の服装でお越しいただきますようお願いいたします。
- 面会受付時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：5分程度（1組様）
- 面会人数：1組3名様まで（お子様を含む）

### （面会を実施する場合の留意事項（条件）

- 来設時、体温を計測いたします。発熱が認められる場合（37.0℃以上）や、のどの痛み、咳、倦怠感、下痢、嗅覚・味覚障害等の感染症が疑われる症状を有する場合や、その他体調不良を訴える場合は面会をお断りさせていただきます。

※以下の条件を満たす方であること。

- ・ 感染者との濃厚接触者でないこと
- ・ 同居家族や身近な方に、発熱や咳・咽頭痛などの症状がないこと
- ・ 過去2週間内に感染者、感染の疑いがある者との接触がないこと
- ・ 過去2週間以内に発熱等の症状がないこと

- ・ 過去 2 週間以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航歴がないこと。
  - 面会者の氏名・来訪日時・連絡先については、感染者が発生した場合に積極的疫学調査への協力が必要となる為、面会者 1 名ごと同意書の記入をお願いいたします。
  - 面会場所での飲食及び大声での会話はご遠慮くださいますようお願いいたします。
  - 施設内トイレの使用はご遠慮くださいますようお願いいたします。また、やむを得ず使用する場合は、必ずスタッフまで申し出頂きますようお願いいたします。
  - 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただいた上でお越しくくださいますようご理解ご協力をお願いいたします。
- ※事前連絡のないご面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

#### WEB 面会について（新規）

- 面会受付時間：10 時 00 分～17 時 00 分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会 時間：10 分程度（1 組様）
- 使用アプリケーション：Skype・LINE
- 面会 方法：居室内に設置していただいておりますテレビを使用いたしますが、テレビの有無など設置環境によっては、居室以外での WEB 面会となる場合がございます。
- 端 末 情 報： 各施設へお問合せ下さい。

#### （WEB 面会を実施する場合の留意事項（条件））

- WEB 面会を実施するにあたり、必ずご使用になる端末へ、上記端末情報の登録をお願いいたします。  
また各アプリケーションに関する使用方法や設定方法に関するお問い合わせはお受けいたしかねますので予めご了承下さい。
- Skype の場合：端末情報（電話番号）の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。連絡先が表記されたことを確認の上、「招待」をクリックしていただくと、SMS で招待メールを送信いただけます。その文章内に「入居者様の氏名」「続柄」「面会者の方の氏名」をご記入いただき送信していただき、確認ができ次第登録完了となります。詳しくは Skype ホームページをご確認ください。
- LINE の場合：端末情報（電話番号）の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。お使いの LINE のアプリケーションの設定上、友だち自動追加の拒否や友だちへの追加を拒否されている場合は、本サービスを利用することができませんので設定環境の確認をお願いいたします。  
ID 登録の場合は、ID による友だち追加を許可されていることをお確かめ下さい。  
詳しくは LINE ホームページをご確認ください。

- 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただきますようご理解ご協力をお願いいたします。  
※事前連絡のないWEB面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

(各面会における共通留意事項)

### 以下の項目をご確認下さい

- ※スマートフォン、カメラ付きパソコンをお持ちのお客様へのサービスでございます。
- ※通信環境等によっては通話が乱れる、または途切れる場合がございます。
- ※WEB面会の時間は一回につき10分程度とさせていただきます。
- ※状況により、ご希望時間に沿えない場合がございます。
- ※面会者はどなたでも可能ですが、トラブル防止のため予約受付は身元引受人様に限定させていただきます。予約時に面会者様の情報を身元引受人様よりお伝え下さい。
- ※ご予約時間より着信が大幅に遅れた場合は対応できない場合がございます。
- ※ご予約のないWEB面会是对応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※お預かりした個人情報については通信終了後に破棄いたします。

<お問い合わせ先>

ル・グランガーデン清水： TEL：055-934-5888

ル・グランガーデン函南： TEL：055-978-2000

ル・グランガーデン三島： TEL：055-987-0700

ル・グランガーデン御殿場： TEL：0550-87-3222

ル・グランガーデン修善寺： TEL：0558-74-0855

ル・グランガーデン沼津： TEL：055-968-1800

ル・グランガーデン長泉： TEL：055-960-8070