

ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い
 理由 (顔を見られて良かった。)

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない
 理由 (直接面会する代わりに顔を見る機会として。)

3. その他、お気づきになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいたします。

母の元気そうな姿を見ることができて、安心しました。
顔色も良く、普段通りの生活ができています。
施設の職員の方のおかげです。ありがとうございました。

ル・グランWEB面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様の顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い
 理由 (家族みんな安心して面会できたこと)

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない
 理由 (久しぶりに元気の顔を見ることができたこと)

3. その他、お気づきになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいたします。

今回のWEB面会を企画していただいたことは本当にありがとうございます。通知から予約、面会までの手続はほとんど分かりやすく円滑でした。面会中もほとんどが本人の映像で気兼ねなく話しかけることができました。面会に行けない状態が長く続いておりますが、できればまた企画していただけることを嬉しく思いますが、みなさんの負担にならないよう可能であればご結構です。久々に見た母親に笑顔があり、こちらの施設にお世話になって本当に良かったと思っています。

ル・グランWEB面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB面会を行い

理由 とても良い 良い 普通 悪い とても悪い
 (元気な母の顔を見られて、ありがたい
 とうございました)

2. 機会があれば再度利用したい

理由 利用する 利用しない)

3. その他、お気づきになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいたします。

施設長とも、お話しが出来てよかったです。
感謝しております。

ル・グランWEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理由 ()

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない

理由 ()

3. その他、お気づきになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいたします。

先日は、テレビ面会ありがとうございました。
夫の、ニコニコ元氣な顔見られ、とても安心しました。
毎日、コトコト、大変なことですが、職員の方、毎日ピリ、ピリ、心安まる
ことばが丁寧で、優しい、御苦労様です、
心から御礼を申し上げます、ありがとうございました。

ル・グランWEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い
理由 (久しぶりに母の顔が見られてよかったです。)

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない
理由 (本人も喜ぶと思うので。)

3. その他、お気づきになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいたします。

<p>入所したばかりで、面会ができなくなり、本人も私たち家族も不安な面があったが、「ル・グランサポート」やWEB面会などを通して、元気な様子が出て、少しホッとしています。いろいろ、工夫していただき、ありがとうございます。早く、面会ができるようになればと祈っております。</p> <p>職員の方々も大変だと思いますが、よろしくお願いいたします。</p>

ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い
 理由 (本人の顔が見れた)

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない
 理由 (本当は直接顔を見たいから 今後はもっと利用したい)

3. その他、お気づきになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいたします。

2回ほどあれば再度利用したい。
その時は本人の顔、お母さんの集まる場所(食事している所等)
写真で良いから 変わりの顔を見せたい感じ。
ありがとうございました。