

ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせて頂きます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理 由（顔を見られて良かった。）

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない

理 由（直接面会する代わりに顔を見る機会として。）

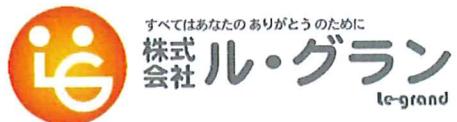
3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願いいいたします。

母の元気そば姿を見る事ができて、安心しました。

顔色も良く、普段通りの生活ができる様です。

施設の職員の方々のおかげです。ありがとうございました。



ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

1. WEB面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理 由 (家族みんなで守りて面会でつながる)

2. 機会があれば再度利用したい

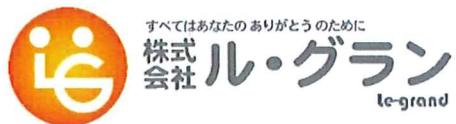
利用する 利用しない

理 由 (久しぶりに元気なお顔を見ながら会話ができるので)

3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願ひいたします。

今回のWEB面会を企画していただいたことは本当にありがとうございます。通知から予約、面会までの手続きはとても分かりやすく丁寧でした。面会中もほとんどが本人だけの映像で、気兼ねなく話しかけることができました。面会に行けない状態が長く続いている方は多いですが、また企画していただけると喜んで思いますが、みなさんの負担にならないよう尽可能でお願いです。久々に見た母親に笑顔があり、こうした施設にお世話をうけて本当に良かったと思っています。



ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理 由 (頭が見られる安心感が大きかったです。)

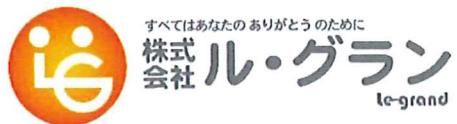
2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない

理 由 (面会禁止が続いたらもう一度いいかもしれません)
アマゾンで買ったときに、手渡しがあります。

3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入をお願いいたします。



ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせて頂きます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理由(元気な母の顔を見られて、ありがとうございます)
とうございました。

2. 機会があれば再度利用したい

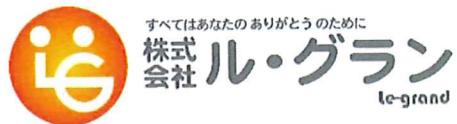
利用する 利用しない

理由()

3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願ひいたします。

施設長とも、お話し合い出来てよかったです。 感謝しております。



ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせて頂きます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理由()

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない

理由()

3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願ひいたします。

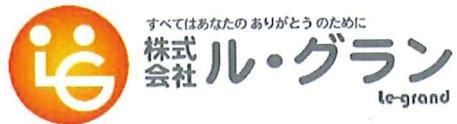
今日は、テレビ面会ありがとうございました。

夫の、ニコニコ元気な顔見られてとても安心しました。

毎日コロナ、大変なことをされ、職員の方々毎日ピリピリ忙ですね

こんなへこむしゃく、印象深かったです。

これから今まで以上に、ありがとうございます。



ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い

理 由 (久しぶりに母の顔が見られてよかったです。)

2. 機会があれば再度利用したい

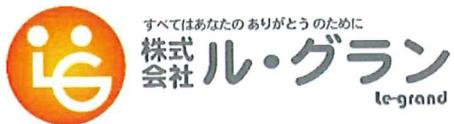
利用する 利用しない

理 由 (本人も喜ぶと思うので。)

3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願ひいたします。

入所したばかりで、面会ができないなくなり、本人も私たち家族も不安な面があったが、「ル・グランポート」やWEB面会などを通じて、元気な様子がわかつて、少しホッとしています。いろいろ、工夫してください。ありがとうございます。早く、面会ができるようになればと祈っております。
職員の方々も大変だと思ひますが、よろしくお願いいたします。



ル・グラン WEB 面会 お客様アンケート・ご意見書

WEB 面会をご利用いただき誠にありがとうございました。

初めての試みで、至らないところも多々あったかと思いますが、ご家族様のお顔を見れた時のご利用者様の笑顔を拝見でき、とても嬉しく思うのと同時に、引き続きご利用者様・ご家族様の安らげる空間と心の潤いを提供していくにあたり、皆様のご意見・ご感想をお伺いし、今後のお客様満足度向上の参考にさせていただきます。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. WEB 面会を行い

とても良い 良い 普通 悪い とても悪い
理 由 (本人の顔や見れ)

2. 機会があれば再度利用したい

利用する 利用しない
理 由 (本当に直接顔を見たいから今はまだないが)

3. その他、お気付きになられた点はございましたか？

どんな些細な事でも結構です。ご記入お願ひいたします。

2回目であれば再度利用したい。

その時は他の部屋、みんなの集まる場所(食事している所等)

写真でいいから変わらぬ顔と食せてみたいと思います。

ありがとうございます。