

2024年3月吉日

ご家族各位

株式会社ル・グラン

## 面会制限緩和のお知らせ

日頃よりル・グラングループをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、この度は長期にわたる面会制限に対してご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

4月1日より面会制限を一部解除させていただきます。また、WEB面会サービスは引き続き実施しておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。

しかしながら、ご高齢の皆様への感染時の重症化を考慮し、ご入居者様の安全を最優先とするため、下記要項に基づいた対応をお願いいたします。

ご家族ご関係者の皆様には事情をご賢察の上、ご理解ご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

### ご面会について

- 面会場所：**居室まで入室可**
- 面会方法：事前予約制による対面での顔合わせ  
お電話またはWEB予約システムにて面会希望前日までにお申し込みください。
- 予約受付時間：8時30分～17時30分
- 受付電話番号：各施設の電話番号
- 面会可能時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：15分程度（1組様）
- 面会人数：1組3名様まで（お子様を含む）

※外泊はこれまで通り制限を継続させていただきます。

※外出についても、できるだけお控え願いますが、外出先や感染流行状況等により判断させていただきますので、個別にご相談ください。

< 面会を実施する場合の留意事項（条件） >

□ 来設時、体温を計測いたします。発熱が認められる場合（37.0℃以上）や、のどの痛み、咳、倦怠感、下痢、嗅覚・味覚障害等の感染症が疑われる症状を有する場合や、その他体調不良がある場合は面会をお断りさせていただきます。

※以下の条件を満たす方であること。

- ・ 感染者との濃厚接触者でないこと
- ・ 同居家族や身近な方に、発熱や咳・咽頭痛などの症状がないこと
- ・ 過去 2 週間以内に感染者、感染の疑いがある者との接触がないこと
- ・ 過去 2 週間以内に発熱等の症状がないこと

□ 面会者の氏名・来訪日時・連絡先については、感染者が発生した場合に積極的疫学調査への協力が必要となる為、面会者 1 名ごと同意書の記入をお願いいたします。

□ 面会場所での飲食及び大声での会話はご遠慮くださいますようお願いいたします。

□ 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただいた上でお越しくくださいますようお願いいたします。

□ 面会后 2～3 日以内に発熱等症状があらわれた場合は、必ず施設へご連絡をくださいますようお願いいたします。

※事前連絡のないご面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

**WEB 面会について**

- 予約受付時間：8時30分～17時30分
- 受付電話番号：各施設の電話番号
- 面会可能時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：10分程度（1組様）
- 使用アプリケーション：Skype・LINE
- 面会方法：居室内に設置していただいておりますテレビを使用いたしますが、テレビの有無など設置環境によっては、居室以外でのWEB面会となる場合がございます。

	WEB 面会用 端末情報（電話番号）	LINE ID	LINE QR コード
ル・グランガーデン清水 受付：055-934-5888	070-1457-8630	lg.shimizu	
ル・グランガーデン函南 受付：055-978-2000	070-1457-8634	lg.kannami	
ル・グランガーデン三島 受付：055-987-0700	070-1457-8636	lg.mishima	
ル・グランガーデン御殿場 受付：0550-87-3222	070-1457-8640	lg.gotemba	
ル・グランガーデン修善寺 受付：0558-74-0855	070-1457-8649	lg.shuzenji	
ル・グランガーデン沼津 受付：055-968-1800	070-1457-8655	lg.numazu	
ル・グランガーデン長泉 受付：055-960-8070	070-1457-8656	lg.nagaizumi	

### <WEB 面会を実施する場合の留意事項（条件）>

- WEB 面会を実施するにあたり、必ずご使用になる端末へ、上記端末情報の登録をお願いいたします。  
また各アプリケーションに関する使用方法や設定方法に関するお問い合わせはお受けいたしかねますので予めご了承ください。
- Skype の場合：端末情報（電話番号）の登録をいただきますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。連絡先が表記されたことを確認の上、「招待」をクリックしていただくと、SMS で招待メールを送信いただけます。その文章内に「入居者様の氏名」「続柄」「面会者の方の氏名」をご記入いただき送信していただき、確認ができ次第登録完了となります。詳しくは Skype ホームページをご確認ください。
- LINE の場合：端末情報（電話番号）の登録をいただきますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。お使いの LINE のアプリケーションの設定上、友だち自動追加の拒否や友だちへの追加を拒否されている場合は、本サービスを利用することができませんので設定環境の確認をお願いいたします。  
ID 登録の場合は、ID による友だち追加を許可されていることをお確かめの上、LINE ID を入力いただきますと、施設名が表示されますので登録をお願いいたします。  
<例> 「lg.shimizu」と入力⇒「ル・グランガーデン清水」と表示されます。  
詳しくは LINE ホームページをご確認ください。
- 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただきますようご理解ご協力をお願いいたします。  
※事前連絡のない WEB 面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

### 以下の項目をご確認下さい

- ※スマートフォン・カメラ付きパソコンをお持ちのお客様へのサービスです。
- ※通信環境等によっては通信が乱れる、または途切れる場合がございます。
- ※WEB 面会の時間は一回につき 10 分程度とさせていただきます。
- ※状況により、ご希望時間に沿えない場合がございます。
- ※面会者はどなたでも可能ですが、トラブル防止のため予約受付は身元引受人様に限定させていただきます。予約時に面会者様の情報を身元引受人様よりお伝え下さい。
- ※ご予約時間より着信が大幅に遅れた場合は対応できない場合がございます。
- ※ご予約のない WEB 面会是对応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※お預かりした個人情報については通信終了後に破棄いたします。

以上

< 施設別 お問い合わせ先 >

ル・グランガーデン清水	〒411-0917 静岡県駿東郡清水町徳倉 1042-3 TEL：055-934-5888 FAX：055-934-6888
ル・グランガーデン函南	〒419-0123 静岡県田方郡函南町間宮 734-3 TEL：055-978-2000 FAX：055-978-2001
ル・グランガーデン三島	〒411-0044 静岡県三島市徳倉 3-1-53 TEL：055-987-0700 FAX：055-987-0703
ル・グランガーデン御殿場	〒412-0035 静岡県御殿場市中山 1102 TEL：0550-87-3222 FAX：0550-87-3373
ル・グランガーデン修善寺	〒410-2416 静岡県伊豆市修善寺 24-3 TEL：0558-74-0855 FAX：0558-74-0877
ル・グランガーデン沼津	〒410-0314 静岡県沼津市一本松 104-2 TEL：055-968-1800 FAX：055-968-1801
ル・グランガーデン長泉	〒411-0934 静岡県駿東郡長泉町下長窪 728-5 TEL：055-960-8070 FAX：055-960-8071